



BILANCIO SOCIALE

2020

Edizione relativa all'esercizio 2020

@2021 Cooperativa Sociale Alzaia

A decorative background on the left side of the page featuring several colorful wooden sticks (red, green, purple, yellow, orange, blue) arranged diagonally. A white rectangular box with a blue border is positioned on the right side, containing the table of contents.

Indice

Nota introduttiva

IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE

Mission

Le attività

STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Il Consiglio di Amministrazione

Composizione

Formazione

BILANCIO DI ESERCIZIO

Conto economico

Stato Patrimoniale

Nota introduttiva

Il seguente Bilancio Sociale - in I edizione per la Cooperativa Sociale Alzaia - è stato redatto conformemente a quanto stabilito dalla Legge 6 Giugno 2016 n.106, recante la "Delega al Governo per la Riforma del Terzo Settore, dell'Impresa sociale e per la disciplina del servizio civile universale", a quanto stabilito dal Decreto Legislativo 3 Luglio 2017 n. 117 "Codice del Terzo Settore" e da quanto riportato nel Decreto 4 Luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, recante "Adozione delle Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo Settore".

A seguito di un anno segnato dalla pandemia del COVID-19, che ha messo alla prova tutta la società civile e molte organizzazioni del Terzo Settore, ci auguriamo di poter offrire una informativa sintetica ma organica e trasparente, non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio.

Il reperimento e l'organizzazione dei dati che si possono ritrovare di seguito sono resi possibili grazie al lavoro di squadra che ha coinvolto le varie aree gestionali della cooperativa.

Ci auguriamo che l'esposizione dei dati raccolti, così presentati, possano far emergere le nostre specificità di cooperativa sociale identificando da un lato la dimensione quantitativa, dall'altro quella sociale, risultato nel breve periodo dei servizi che offriamo e nel lungo periodo delle varie azioni sociali e politiche a favore del territorio e dei nostri stakeholder.



Identità dell'organizzazione

Denominazione: ALZAIA Società Cooperativa Sociale
Indirizzo sede legale: via dei Cappuccini 2B, 56121 Pisa (PI)
Forma giuridica e modello di riferimento: cooperativa sociale
Data di costituzione: 05/02/2014

Posizione Albo Società Cooperative: Mutualità prevalente. Produzione e lavoro. Inserimento lavorativo (tipo B)
Numero Iscrizione Albo Registro Cooperative Sociali: A233231
Codice Ateco: 56.21
Iscritta al Registro Imprese - Archivio Ufficiale della CCIAA Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura Pisa

Iscrizione al Registro delle Imprese di
Pisa n.REA: PI-183112 nella sezione
Ordinaria in data 25/02/2014

Iscrizione nella sezione Speciale in
qualità di IMPRESA SOCIALE in data
27/07/2018

Partita IVA: 02124760501
Codice Fiscale: 02124760501

Alzaia fa parte della rete associativa
di *ConfCooperative*



Mission

Alzaia è una cooperativa sociale di tipo B senza scopo di lucro nata nel febbraio 2014 su iniziativa di un gruppo di soci della Cooperativa Sociale Il Simbolo e dell'Associazione AIPD (Associazione Italiana Persone Down) Pisa.

Il suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, che si propone di raggiungere attraverso attività di qualificazione umana, morale, culturale e professionale.

Alzaia promuove e pone al centro l'inserimento lavorativo di persone fragili quale perno di cittadinanza e sviluppo integrale della persona e della comunità, adottando un approccio valoriale, educativo ed al tempo stesso concreto.

Crediamo infatti che l'integrazione sociale debba essere incentivata ed accompagnata da percorsi di qualità e ricerca di nuovi contesti e soluzioni, che tengano sempre vivo il dialogo con il territorio e promuovano un reale sviluppo dell'autonomia della persona.

Le attività

Il laboratorio etico di cucina

Bio, equo e sociale sono le tre “parole chiave” di **Ticucinobio**, il servizio di catering promosso da Alzaia che unisce la qualità del prodotto e della sua lavorazione alla promozione della persona.

Bio, perché utilizza prevalentemente prodotti biologici certificati, privilegiando la filiera corta ed i piccoli produttori locali.

Equo, perché con l'acquisto di prodotti a marchio FairTrade sostiene i progetti che favoriscono l'uscita dallo sfruttamento lavorativo.

Sociale, perché all'interno di Ticucinobio lavorano persone in situazione di svantaggio e persone con la sindrome di Down.

Le attività di Ticucinobio spaziano dai catering per privati ed enti pubblici (quali la Scuola Normale Superiore e la Scuola Sant'anna di Pisa) ai pranzi a domicilio, ad eventi ad hoc nella propria sede.

Durante l'emergenza COVID-19 si è reso necessario - a seguito della sospensione del servizio - porre in cassa integrazione n.3 dipendenti per un totale di 26 ore settimanali.



La comunicazione

Alzaia Comunicazione è attualmente l'unico servizio della Cooperativa Sociale Alzaia in cui non sono presenti inserimenti lavorativi di persone in situazione di svantaggio.

Alzaia Comunicazione si occupa di progettazione di siti web, definizione di strategie di marketing digitale, corsi di alfabetizzazione informatica, campagne di comunicazione e strumenti grafici per aziende e privati, facendo dell'ascolto e della responsabilità nel rapporto con il cliente un proprio tratto distintivo, e ponendo in ogni progetto che segue l'attenzione e il valore che merita.

Nel corso del 2020 Alzaia Comunicazione ha sviluppato *Sinossi*, un'applicazione web distribuita sviluppata a seguito della necessità di tracciare gli utenti inseriti in vari servizi della grave marginalità adulta, ma adattabile a qualsiasi tipologia di servizio.

Durante la fase di emergenza sanitaria lo staff di Alzaia Comunicazione ha reso possibile mantenere le attività a distanza dei servizi dell'area infanzia (attraverso creazione di contenuti multimediali fruibili dalle famiglie e sostegno alle educatrici per incontri in video-conferenza) e dell'area residenziale (supporto alla DAD per i ragazzi accolti in comunità) della Cooperativa Sociale Il Simbolo.

Alzaia Comunicazione negli anni ha sviluppato servizi e relazioni con il settore profit e pubblico (aziende, università, studi tecnici) e non profit (associazioni rivolte a persone, cultura ed animali).

www.alzaiacomunicazione.it



La vendita di prodotti ad elevato contenuto sociale

Bottega dei Miracoli è uno "souvenir shop" situato all'interno di Piazza del Duomo, accanto alla Torre di Pisa.

Il suo motto è *"Qualità ed Uguaglianza"* in quanto è una realtà sociale e commerciale che promuove l'inserimento lavorativo di persone con sindrome di Down in un contesto di eccellenza all'interno di uno spazio di proprietà dell'Opera Primaziale di Pisa.

All'interno di Bottega dei Miracoli si trovano prodotti che uniscono alta qualità e valore aggiunto: si tratta di prodotti prevalentemente artigianali, prodotti "in house" o provenienti da realtà che offrono concrete "seconde opportunità" a persone provenienti da realtà sociali difficili.

Durante la fase di emergenza COVID-19 si è reso necessario porre in cassa integrazione per il totale delle ore (n.40 settimanali) n.5 dipendenti, di cui 2 con sindrome di Down.

www.bottegadeimiracoli.com



L'area pulizie

Alzaia Pulizie è l'ultimo servizio nato all'interno della Cooperativa Sociale Alzaia.

Le attività svolte erano nate già in passato dall'iniziativa di altre cooperative di inserimento lavorativo, che dal 2019 sono state assorbite e consolidate all'interno della Cooperativa Alzaia.

Al suo interno hanno trovato una opportunità lavorativa anche persone in una situazione di svantaggio sociale.

Alzaia Pulizie presta il proprio operato, tra gli altri, all'interno dell'Arcivescovado di Pisa, di Progetto Homeless e degli uffici IDSC (Istituto per il Sostentamento del Clero e della Diocesi di Pisa).



Anno 2020

Nel corso del 2020 il CdA Alzaia si è riunito 6 volte (31/02, 27/03, 20/05, 20/07, 28/09, 25/11) con il 100% di presenza.

All'interno dell'Assemblea Ordinaria dei Soci tenutasi in data 02/07/2020 sono stati rinnovati i membri del Consiglio di Amministrazione, ad eccezione del consigliere Michael Schinella - al suo 1° mandato.

L'assemblea del 02/07/2020 ha visto il 56% dei presenti.

Struttura, Governo e Amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione

Alzaia è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da 7 membri, nominati ogni 3 anni dall'Assemblea Ordinaria dei Soci.

All'interno del CdA di Alzaia sono presenti membri interni della cooperativa e membri provenienti da AIPD Pisa:

Presidente: Alessandro Carta, Cooperativa Sociale Alzaia (53 anni)

Vice Presidente: Giuseppe Rizzuti, Cooperativa Sociale Alzaia (36 anni)

Consiglieri: Alberto Grilli, Cooperativa Sociale Alzaia (49 anni)

Simone Creati, Cooperativa Sociale Alzaia (56 anni)

Jacqueline Demuro, Aipd Pisa (43 anni)

Michale Schinella, Aipd Pisa (54 anni)

Alessandra Deiana, Aipd Pisa (35 anni)

Composizione

I dipendenti



2018

2019

2020*

I soci-volontari



5

* Il numero inferiore di 2 unità nel 2020 è dovuto ad n.1 dimissione e ad n.1 contratto a tempo determinato non rinnovato a causa della contrazione di un servizio in fase di emergenza COVID-19

Anno 2020 | Composizione del personale

Su un totale di 14 dipendenti, 12 hanno un contratto a tempo indeterminato (di cui 2 stabilizzazioni), 2 un contratto a tempo determinato.

Dei 14 dipendenti, 12 sono in forza da meno di 6 anni, 2 da meno di 10 anni.

Su 14 dipendenti, 10 sono donne e 4 uomini (di cui 11 under 35, e solo 3 over 50). Di questi, 4 dipendenti sono inserimenti lavorativi con svantaggio.

Profili professionali dei dipendenti

2	Coordinatori	Laurea, diploma
1	Impiegato amministrativo	Laurea
2	Cuochi	Laurea, Master
1	Aiuto cuoco	Diploma
5	Addetti alle pulizie	Licenza media, diploma
3	Addetti alle vendite	Diploma



La formazione

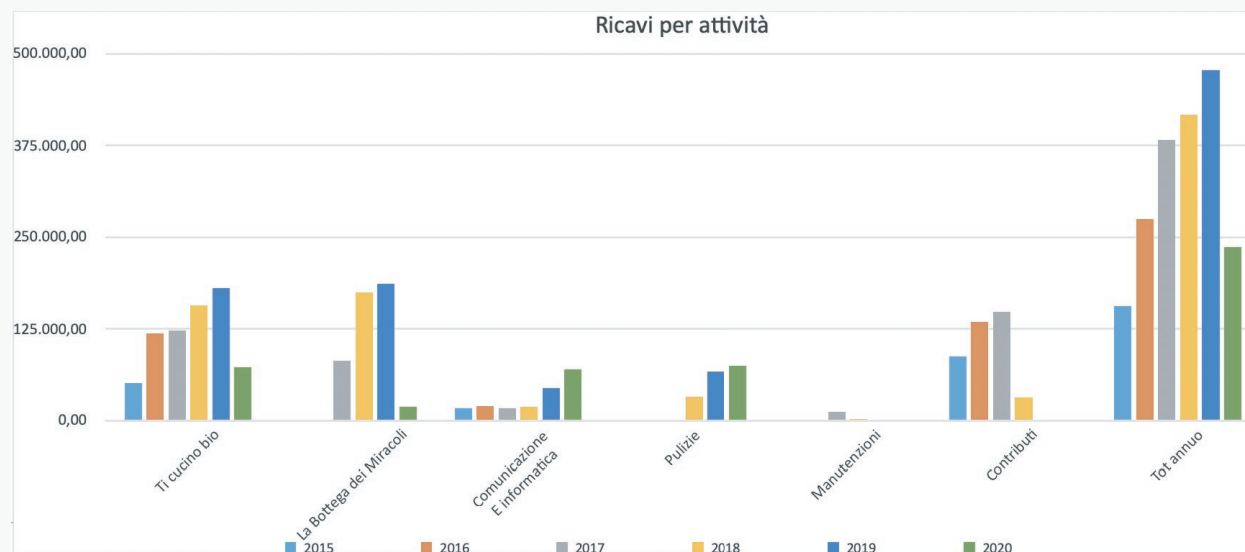
Nel corso del 2020, in collaborazione con l'Agenzia Formativa Aforisma e nell'ambito dei percorsi formativi rivolti a persone svantaggiate finanziato dalla Regione Toscana, è stato possibile offrire a n. 6 dipendenti (di cui 4 con svantaggio) un percorso formativo modulare incentrato sui temi di riferimento dei servizi offerti dalla cooperativa Alzaia.

4	competenze informatiche	24 ore
4	ristorazione	26 ore
4	tutoraggio	300 ore
1	metatutoraggio	50 ore
1	tecniche di mediazione	16 ore
1	aggiornamento marketplace	20 ore



Il bilancio d'esercizio | Conto economico

CONTO ECONOMICO	2018	2019	2020	Var % 20/19
Fatturato	385.076	478.161	236.949	-50,4%
Altri proventi	39.171	14.408	26.682	85,2%
Totale Ricavi	424.247	492.569	263.631	-46,5%
Materiale	130.622	134.435	39.749	-70,4%
Servizi	94.490	94.909	51.458	-45,8%
Costi di godimento beni di terzi	15.010	17.951	17.029	-5,1%
Costo del personale	150.850	202.617	161.301	-20,4%
Ammortamenti e svalutazioni	18.673	18.827	739	-96,1%
Variazione rimanenze finale	-7.224	-4.954	1.518	-130,6%
Accantonamento fondo altri oneri				
Oneri di gestione	8.547	16.868	14.663	-13,1%
Totale Costi	410.968	480.653	286.456	-40,4%
% su Fatturato	96,9%	97,6%	108,7%	



Come si può notare nel grafico qui accanto, nel corso del 2020 vi è stata una forte contrazione dei ricavi di Alzaia, legati in modo particolare ai due servizi "Bottega dei Miracoli" e "Ticucinobio". Con l'emergenza COVID-19, infatti, tutte le richieste di catering per eventi e convegni sono state ritirate, e a seguito della assenza di traffico turistico presso Piazza del Duomo, Bottega dei Miracoli ha dovuto sospendere le proprie aperture.

Anche i contributi - erogati per lo più da Fondazioni a sostegno di nuove progettualità, assenti per l'anno 2020- hanno subito una forte riduzione.

Il bilancio d'esercizio | Conto economico

	2018	2019	2020	Var % 20/19
Risultato Operativo (differenza ricavi/costi gestione caratteristica)	13.279	11.916	-22.825	-291,5%
Gestione Finanziaria	-1.032	-1.128	-1.019	-9,6%
Rettifiche att e pass finanziarie			0	
Gestione Straordinaria				
Risultato Ante imposte	12.247	10.788	-23.844	-321,0%
% su Fatturato	3,18%	2,26%		0,0%
Imposte d'esercizio	4.306	7.094	2.553	-64,0%
Risultato netto	7.941	3.694	-26.397	-814,6%
% su Fatturato	2,06%	0,77%	-11,14%	
N° Lavoratori	15	16	14	
Fatturato per lavoratore	25.672	29.885	16.925	
Incidenza costo del personale sul fatturato	39,2%	42,4%	68,1%	

Stato patrimoniale

Analisi situazione finanziaria e patrimoniale

Attività

	2018	2019	2020	Var 20/19
Crediti vs/soci	280	0	70	70
Immobiliz. Immateriali	94.411	87.729	87.729	0
Immobiliz. Materiali	31.146	28.846	33.551	4.705
Immobiliz. Finanziarie		0		0
Totale Immobilizzazioni	125.837	116.575	121.350	4.775
				0
Rimanenze	20766	25720	24202	-1.518
Crediti vs/clienti <12 mesi	128.513	61.505	96.020	34.515
Crediti vs/altri <12 mesi	3.045	1.859	1.023	-836
Crediti >12 mesi	0	0	0	0
Disponibilità liquide	16.382	41.521	35.668	-5.853
Totale Attivo Circolante	168.706	130.605	156.913	26.308
				0
Ratei e Risconti	55.637	15.214	17.442	2.228
				0
Totale Attivo	350.180	262.394	295.705	33.311

Stato patrimoniale

Analisi situazione finanziaria e patrimoniale

Passività

	2018	2019	2020	Var 20/19
Capitale sociale	2.400	2.400	2.500	100
Riserve	5.537	13.239	16.823	3.584
Risultato d'esercizio	7.941	3.694	-26.397	-30.091
Totale Patrimonio Netto	15.878	19.333	-7.074	-26.407
Debiti vs/banche a breve	26.587	32.385	41.773	9.388
Debiti vs/banche a lungo	0	0	0	0
Debiti vs/fornitori	187.566	121.530	142.412	20.882
Debiti Tributarî	3.153	9.142	1.462	-7.680
Debiti vs/istituti previdenziali	7.841	7.276	932	-6.344
Altri debiti <12 mesi	92.087	42.585	51.248	8.663
Altri debiti >12 mesi		0		0
Totale Passivo Netto	317.234	212.918	237.827	24.909
Ratei e Risconti	3.626	7.988	32.604	24.616
Trattamento fine rapporto	13.442	22.155	28.339	6.184
Fondo per rischi e oneri	0	0	4.008	4.008
Totale Passivo e Netto	350.180	262.394	295.705	33.311
	2018	2019	2020	
Fondo svalutazioni crediti	0	739	1.478	
Rapporto crediti a breve/ debiti a breve	0,58	0,72	0,80	



ALZAIA

Realizzazione grafica a cura di
Alzaia Comunicazione

Il sottoscritto dott. Giorgio Corti, ai sensi dell'art. 31, comma 2-quinques della legge 340/2000,
dichiara che il presente documento è conforme all'originale depositato presso la Società.